

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY UMOWY UBEZPIECZENIA

Informacje o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
(Dz. U. z 2014 r., poz. 827, ze zm.) dla konsumentów zawierających umowę ubezpieczenia na odległość

1)	<p>Nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy:</p> <p>Organ, który zarejestrował działalność gospodarczą przedsiębiorcy:</p> <p>Numer, pod którym przedsiębiorca został zarejestrowany:</p> <p>Organ który udzielił zezwolenia na wykonywanie przez przedsiębiorcę działalności:</p>	<p>TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych adres siedziby: ul. Bokserska 66, 02-690 Warszawa</p> <p>Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS</p> <p>KRS 0000171062</p> <p>Komisja Nadzoru Finansowego</p>
2)	Nazwa i adres siedziby operatora środków porozumiewania się na odległość oraz charakter, w jakim podmiot ten występuje:	Operator występuje w charakterze agenta ubezpieczeniowego działającego na rzecz TUZ TUW.
3)	Rodzaj umowy ubezpieczenia:	Istotne właściwości umowy ubezpieczenia, jej zakres i przedmiot oraz termin i sposób świadczenia określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia, a w przypadku obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. Dz. U. 2016 Nr 124 poz. 2060 ze zm.).
4)	Suma ubezpieczenia:	
5)	<p>Przedmiot i zakres ubezpieczenia:</p> <p>Termin i sposób świadczenia usługi:</p>	
6)	Wysokość i zasady zapłaty składki ubezpieczeniowej, wpisowego i zadeklarowanych udziałów:	Wysokość składki ubezpieczeniowej, wpisowego i zadeklarowanych udziałów oraz zasady ich płatności określono w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
7)	Koszty świadczenia usługi:	Wysokość składki ubezpieczeniowej, wpisowego i zadeklarowanych udziałów. Poza tym koszty połączenia telefonicznego oraz koszty połączenia internetowego pozwalającego na skorzystanie z adresu elektronicznego wskazanego przez ubezpieczającego w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia, na który po jej zawarciu zostanie przesłana polisa i inne dokumenty związane z umową ubezpieczenia.
8)	<p>Prawo oraz sposób odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 40 ust. 1 i 2 ustawy o prawach konsumenta:</p> <p>Wysokość składki ubezpieczeniowej, którą Klient będący Konsumentem jest obowiązany zapłacić za wykorzystaną ochronę ubezpieczeniową w przypadku rozpoczętego za zgodą Klienta świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu, o którym mowa w art. 40 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta:</p>	<p>Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Odstąpienia od umowy ubezpieczenia dokonuje się składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej i doręczając je na adres: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, 02-690 Warszawa, ul. Bokserska 66 lub agentowi ubezpieczeniowemu, który działa w imieniu i na rzecz TUZ TUW. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.</p> <p>W przypadku rozpoczętego za zgodą Konsumenta świadczenia usług przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, TUZ TUW może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.</p>
9)	Minimalny okres, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia:	Umowa ubezpieczenia może być zawarta na minimalny okres 12 miesięcy.
10)	Miejsce i sposób składania reklamacji:	<p>1. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ TUW obsługującej Klienta, będącego osobą fizyczną (ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.</p> <p>2. Klient może złożyć reklamację w następujących formach:</p>

		<p>1) pisemnej:</p> <p>a) osobiście w jednostce organizacyjnej TUZ T UW zajmującej się obsługą Klienta albo</p> <p>b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ T UW (Centrali) lub każdej jednostki terenowej TUZ T UW,</p> <p>2) ustnie:</p> <p>a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60 albo</p> <p>b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce organizacyjnej TUZ T UW zajmującej się obsługą Klienta,</p> <p>3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.</p> <p>3. Wykaz wszystkich jednostek organizacyjnych (Centrali oraz jednostek terenowych TUZ T UW) wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest na stronie internetowej: www.tuz.pl.</p> <p>Szczegóły dot. składania reklamacji znajdują się w OWU oraz w przypadku umów ubezpieczeń obowiązkowych – Aneksie załączonym do polisy.</p>
11)	Możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy:	Spór między Klientem a TUZ T UW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ T UW, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl .
12)	Język stosowany w relacjach przedsiębiorcy z Klientem będącym Konsumentem:	Język polski
13)	Prawo właściwe państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z Klientem będącym Konsumentem przed zawarciem umowy na odległość: Prawo właściwe do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia:	Prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej
14)	Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy:	<p>Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczeń obowiązkowych lub obejmujące roszczenia z tytułu tych ubezpieczeń można wytoczyć bądź według przepisów o właściwości ogólnej, bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.</p> <p>Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia dobrowolnego można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.</p>